



현대그린푸드 인권경영 정책 및 전략

Contents

1. 인권경영 정책

- 현대그린푸드 인권경영 정책 전문
- 주요 수상 및 인증 내역

2. 인권경영 중장기 전략 / 세부 목표

3. 인권보호 활동 및 효과성 검증

- 인권 존중 문화
- 임직원 교육 프로그램
- 협력사 및 임직원 인권 보호 활동

현대그린푸드 인권경영 정책 전문

현대그린푸드는 8대 인권 지침을 마련하여 모든 사업 운영 과정 내에서의 잠재적 인권 리스크를 엄중히 관리합니다.

해당 인권경영정책은 당사의 임직원 뿐 아니라 협력사, 고객, 지역사회 등 공급망 내 모든 이해관계자를 대상으로 합니다.

다음의 세부 운영 지침은 UN 기업과 인권 이행 지침 등 국내외 주요 인권 규범과 이해관계자별 잠재 리스크 분석을 기반으로 수립되었습니다.

1. 차별 금지

현대그린푸드는 임직원의 성별, 나이, 장애, 결혼, 임신 등을 이유로 인사관리 상 부당한 차별을 금지합니다. 또한 임직원 다양성을 존중 및 차별 금지를 위해 개개인이 능력을 발휘할 수 있는 기회를 제공하며, 장애인 근로자를 위한 직무를 신설하는 등 다양한 고용 기회를 확대하기 위하여 노력합니다.

2. 인도적 대우

현대그린푸드는 모든 이해관계자들을 독립된 인격체로 존중하고자 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 성폭력 등의 행위를 금지합니다. 어떠한 형태의 괴롭힘도 예방하고자 교육 진행 등 다양한 방법을 통해 노력합니다.

또한, 피해자는 익명 인권관련 신고 채널을 통해 피해사실을 제보할 수 있고, 중립적인 조사를 통해 피해자를 보호하기 위한 조치를 마련합니다.

3. 근로시간 및 임금

현대그린푸드는 근로기준법 상의 근로시간, 휴게시간, 휴일 규정을 준수합니다. 또한, 저임금, 초과근무수당 및 법정 수당과 연관된 급여 관련 법률을 준수합니다. 현대백화점 그룹에서 자체 구축한 통합인사시스템(근태관리 프로그램)을 통해 임직원의 법정 근로시간 준수를 독려하고 임금 내역서 등을 투명하게 공개합니다.

4. 안전 및 보건

현대그린푸드는 근로자에게 안전하고 위생적인 작업환경을 제공하기 위해 안전보건 담당 부서를 운영하며 관련 지침을 수립하고 준수합니다. 또한, 근로자의 건강을 보호 및 유지하기 위하여 매년 건강검진을 실시하고, 사업장의 시설, 장비 등에 대한 정기점검 및 관리를 실시합니다.

5. 노사 상호간 소통 강화

현대그린푸드는 노사 상호간의 공동이익을 추구하기 위해 매 분기 회사발전협의회를 개최하여 경영합리화, 근로조건 개선 등을 위해 노력합니다.

또한, 현대그린푸드는 기본권인 결사 및 단체교섭의 자유를 보장합니다.

임직원의 자유로운 노동조합 결성 및 가입을 존중하며, 노동조합 가입 등을 이유로 부당한 처우나 차별을 금지합니다.

6. 임직원 역량 개발 및 삶의 질 향상

현대그린푸드는 모든 임직원의 역량 개발 및 삶의 질 향상을 위한 교육기회와 직무수행을 위한 업무환경 제공을 위해 노력합니다.

7. 협력사의 인권 보호

현대그린푸드는 공정하고 투명한 거래를 목적으로 협력사와 계약체결 시에 『협력사 행동 규범』 및 『윤리실천특별약관』을 함께 체결하여 인권침해와 관련된 비윤리적 협력사가 공급망 내 포함되지 않도록 노력합니다. 협력사와의 거래관계에서 우월적인 지위를 이용하지 않고, 부당한 이익을 요구하거나 약속하지 않습니다.

8. 고객 인권 보호

현대그린푸드는 제품과 서비스를 제공함에 있어 고객의 인권을 침해하지 않도록 적극적으로 관리합니다. 업무상 수집된 고객의 정보가 악용되지 않도록 책임감 있게 보호하고, 고객 불만이 발생할 시 이를 개선하고 재발을 방지하기 위해 노력합니다.

인권경영 관련 주요 수상 및 인증 내역

현대그린푸드는 경영활동에서 발생할 수 있는 인권리스크를 자체적으로 점검하여 인권 경영의 내용과 지향점을 명확히 하였고, 인권 경영에 대한 이해도를 높이기 위한 홍보 및 교육을 추진한 결과 다양한 기관에서 수상 및 인증을 취득하였습니다.

가족친화제도 관련 인증

※ 가족친화 우수기업 : 자녀출산과 양육지원, 유연근무제도 운영 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업에게 부여하는 제도



여성가족부 가족친화
우수기업 선정

2022. 12 / 2019. 12

ISO 45001 안전보건 경영 인증

※ ISO 45001 안전보건 인증 : 작업자 안전을 위한 실용적인 솔루션을 제공하는 산업 보건 및 안전 관리 경영시스템의 국제 표준



안전보건경영시스템
ISO45001 인증

2022. 8

장애인 고용 인증 및 포상

※ 장애인고용 우수사업주 인증 : 의무고용률 이상 장애인 고용 등 양질의 장애인 일자리 창출에 기여하는 기업에게 부여하는 제도



한국장애인고용공단

장애인고용
우수사업주 인증

2021. 10 / 2018. 9



고용노동부

장애인 고용 촉진
유공자 국무총리 포상

2022. 4 / 2018. 4

임직원 건강 친화 인증 및 표창

※ 건강 친화 기업 인증 : 직장 내 건강 친화적 문화와 환경을 조성하고, 직원 스스로 건강관리를 적극 수행할 수 있도록 지원하는 기업에게 부여하는 제도



건강친화기업
인증

2022.12



건강친화기업 우수기업
보건복지부 장관 표창

2022.12

인권경영 중장기 전략 / 세부 목표

현대그린푸드는 당사에 소속된 임직원 뿐만 아니라, 협력업체의 인권을 존중하고 보호하는 인권경영을 적극적으로 추진하기 위해 인권경영 중장기 목표와 전략을 5년 단위로 수립하고 운영하고 있습니다.

단기
(~ 2025년)

☑ 인권경영 체계 도입

- 인권경영 체계 및 정책 구축 : 기존 인권경영체계 점검 및 활성화를 위한 정책 추진
- 인권 존중 문화 구축 : 인권경영 프로세스 등 운영체계 수립 및 교육 진행
- 시스템 기반 인권 안전망 구축 : 실질적 구제절차 제공
- 이해관계자 대상 인권경영 정책 구축 : 공급망 내 협력업체 및 고객 인권보호

중기
(~ 2029년)

☑ 인권경영 체계 강화 및 내재화

- 인권경영 실행체계 정비 및 프로세스 강화 : 임직원, 협력사 등 이해관계자 의견 수렴을 통한 인권경영 체계 강화
- 사전예방 중심의 인권 리스크 관리 : 발생가능한 리스크 사전 점검 및 예방을 위한 정책 수립 및 실행
- 인권경영 추진 및 주요 이슈 보고 : 이사회 보고를 통한 ESG 경영 감독 강화

장기
(2030년~)

☑ 인권경영 가치 확산

- 인권경영 실행 체계 고도화
- 인권존중문화 성숙 및 대내외 확산 : 인권 정책 대외 공개 및 전직원 공유

인권 존중 문화

현대그린푸드는 포괄적인 인재 채용을 통해 임직원 다양성을 존중합니다. 능력에 따라 여성 근로자가 다양한 직책에서 근무할 수 있는 기회를 제공하며 장애인 근로자의 고용기회 확대를 위해 노력하고 있습니다.

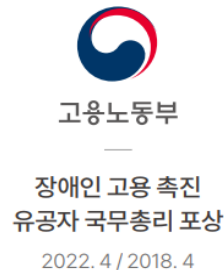
【여성 임직원 및 장애인 고용률 추이】

구분	2021	2022	2023.06
여성 임직원	3,837명(65.2%)	3,863명(65.7%)	4,090명(65.8%)
장애인 고용	132명(4%)	126명(3.6%)	142명(4.1%)

장애인 고용 우수 사업주 인증

현대그린푸드는 2018년과 2021년 2회 연속 장애인 의무 고용률인 20%를 초과 고용하여 우수사업주로 선정되었습니다. 장애인 근로자들이 안전하게 일할 수 있는 환경을 조성하는 등 장애인 고용 확대를 위해 앞장서고 있습니다.

뿐만 아니라 장애인 근로자 보호 가이드라인 제정 및 배포 등 근로조건 및 처우 개선을 위해 더욱 노력하고 있습니다.



여성 임직원 지원 제도

1) 온라인 모성보호센터

현대그린푸드는 온라인 모성보호센터를 운영하여 생애주기별 지원제도를 구축하였습니다. 또한 여성 임직원이 많은 당사의 특성에 맞춰 임신부터 육아까지 다양한 제도와 복지 후 적응을 위한 회사 소식을 함께 공유하고 있습니다.

**현대그린푸드
「온라인 모성보호센터」를
오픈합니다.**



▶ 2022년 임직원 419명 참여

2) 임신 및 출산 지원

현대그린푸드는 본인 및 배우자가 출산한 전 직원에게 출산 선물을 지급하여 자녀 출생의 기쁨을 함께 나눕니다.

또한, 출산한 임직원에게는 육아휴직 2년 제공, 임신기 및 육아기 근로 단축, 난임 휴가 및 시험관 수술 비용지원 등을 통해 여성 인력을 적극 지원하고 있습니다.



3) 여성 휴게실(休 LOUNGE) 제공

현대그린푸드는 휴식이 필요한 임신부나 여성 임직원 누구나 사용 가능한 여성 휴게실을 운영하며 여성 임직원들이 근무하기 좋은 환경을 구축하고자 노력하고 있습니다.



인권보호 활동 / 효과성 검증

일과 삶의 균형

유연근무제도

현대그린푸드는 유연근무제(시차 출퇴근/탄력)를 운영함으로써, 직원들의 업무 집중도 향상을 도모하고, 개인 업무스케줄을 조율할 수 있는 선택권에 대한 만족도를 높이고 있습니다.

PC-OFF 제도

현대그린푸드는 근로자가 일과 삶의 균형을 유지할 수 있도록 지원하고 건강한 삶에 필요한 최저 수준 이상의 업무환경을 제공해야 한다는 지배구조 모범 기준의 원칙을 준수하고 있습니다.

이에 따라 PC-OFF 제도를 도입하여 퇴근시간 이후 PC가 자동으로 종료되어 자기 계발 및 가족과 함께 보낼 수 있는 시간을 보장하고 있습니다.

가족사랑 Day 운영

현대그린푸드는 직원들의 일·가정 양립을 확대하고 휴식의 질을 높이기 위해 매월 1회 정해진 일정에 맞춰 전 직원이 휴식을 취하는 '가족사랑 Day'를 운영하고 있습니다.

사업부별 정해진 일정에 따라 일괄 휴무를 진행함으로써 유관부서와의 업무 공백을 최소화하며, 임직원들이 오롯이 휴식에 집중할 수 있는 질 높은 휴식 환경을 제공합니다.

임직원 교육프로그램

온보딩 프로그램

신규 입사자 입문교육 프로그램

구분	과정명	시간	비고
온라인 자율수강 (다인행버스)	회사소개, 인사·복리후생 제도 안내	30분	인사팀
	리얼마인드, 정보보안 교육	30분	법무팀
	프로 헌그루인이 되기 위한 메모도 높이기	15분	인사팀
	조직 적응 소통 스킬 및 서비스 마인드	15분	인사팀
참고자료	법정교육(성희롱 예방, 장애인 인식개선, 직장 내 괴롭힘 방지) 업무의 모든 것, 슬기로운 직장 생활 등	3시간	유튜브 영상 활용 사내 자료 활용

▶ 2022년 신규 입사자 295명 참여

자기계발 지원

1) 업무관련 전문성 강화

사외특성화대학 협약, 사외위탁교육 지원, 자체 직무교육 플랫폼인 그린캠퍼스 등 다양한 전문교육 채널을 운영하고 있습니다.

▶ 사외특성화대학 : 임직원 80명 참여 / 사외위탁교육 : 임직원 29명 참여

2) 개인의 성장 지원

전자책 플랫폼 '밀리의 서재', 온라인 강의 플랫폼 '클래스101', '해커스', '에듀윌' 등 다양한 업체 제휴를 통해 직원들의 독서, 취미 활동, 어학, 자격증 공부에 적극 지원하고 있습니다.

▶ 2022년 임직원 380명 이용

마음 챙김 프로그램 운영

현대그린푸드는 임직원의 건강한 마음갯기에 관심을 기울이고 있습니다. 컬러 테라피, 아트 테라피 등 각종 테라피를 통해 자신의 심리상태를 점검하고 치유할 수 있도록 지원하고 있습니다.

▶ 2022년 임직원 272명 참여

인권보호 활동 / 효과성 검증

핵심역량 강화 프로그램 '직급 코스 패스제'

현대그린푸드는 그룹 고유의 LeaderWay에 기반을 두어 직급별로 갖춰야 할 필수 역량을 개발하는 교육 과정 '직급 코스 패스제'를 운영하고 있습니다. 직급 코스 패스제는 선임, 책임, 수석 등 각 직급별로 교육 과정을 구성하고 각 직급 연한 동안 교육 전 과정을 이수하도록 코스화한 제도입니다.

각 직급별 교육 세부 테마는 '입문, 후보자, Self 관리, Refresh'로 나뉘며, 이를 통해 변화된 직급에 요구되는 리더십 역량 내재화, 자기 주도 역량 개발 등을 이루고자 합니다.

▶ 2022년 임직원 734명 참여

임직원 직무 전문성 향상 사내 프로그램

1) 사내 자격증반

현대그린푸드는 임직원의 직무 전문성 향상을 위한 사내 자격증반을 운영하고 있습니다. 조리 기능사부터 와인 소믈리에까지 다양한 분야에서 교육과 비용을 지원하여 부담없이 임직원이 직무에 대한 전문성을 높일 수 있도록 독려하고 있습니다.

▶ 2022년 임직원 66명 참여

2) 조리사 아카데미

우수한 인재를 발굴하고 예비 관리자 양성을 위해 전문 교육을 제공하여 직무 능력과 역량을 향상시키고자 조리사 아카데미를 운영하고 있습니다.

▶ 2022년 임직원 51명 참여

3) DT 전문가 육성 프로그램

현대그린푸드는 전 임직원이 각자 업무에 필요한 기술과 지식을 갖추고 전문가로 성장하기 위한 다양한 교육을 실시하고 있습니다. 특히 최근 급격히 변화하는 사업 및 업무 환경에 맞추어 'DT 전략가 과정', '라이브커머스 진행 전문가 양성 교육', 'DA 및 GA 심화과정' 등과 같은 전문인력 육성 교육을 중점적으로 진행하였습니다.

협력사 인권 보호 활동

윤리실천특별약관 계약

현대그린푸드는 공정한 거래 문화를 확립하고 투명한 경영활동을 위하여 모든 계약에서 『윤리실천특별약관』을 함께 체결하여 당사와 협력사가 쌍방으로 하여금 윤리실천사항을 준수케하고 있습니다.

▶ 2022년 신규 협력사 대상 총 75건 계약 체결

협력사 행동규범 시행

당사가 지향하는 지속가능한 공급망에 협력사의 역할의 중요성을 인지하며 함께 안전한 작업환경 구축, 존엄성 보장, 환경 친화 문화 등을 구축하고자 노력하고 있습니다. 이에 협력사의 성장과 지속가능성 확보를 위해 신규 계약 체결시에 협력사 행동규범 관련 조항을 포함하여 체결하고 있습니다.

협력사 고충 해결 채널 운영

현대그린푸드는 당사와의 거래에서 협력사 불편사항을 수렴하고 지속가능한 공급망을 강화하기 위해 당사 홈페이지 내 협력사 신고 채널을 운영하고 있습니다.

▶ 2022년 총 2건 제보 및 해결 완료

04. 협력사 신고 채널

당사는 당사와의 거래에서 협력사의 불편사항을 수렴하고 지속가능한 공급망을 확보하기 위해 협력사 신고 채널을 운영하고 있습니다.

22년 한 해동안 당사는 총 2건의 제보를 받았으며, 접수된 제보는 모두 처리하였습니다.

제보하기

인권보호 활동 / 효과성 검증

임직원 인권 보호 활동

HR plus 운영

현대그린푸드는 임직원이 직접 인사제도 개선에 참여할 수 있는 익명 플랫폼을 운영하고 있습니다. 상시 오픈되어 있는 플랫폼으로서 인사제도, 복리후생 등과 관련된 직원들의 의견을 접수 받고 피드백을 제공하고 있습니다.

▶ 2022년 총 29건 접수 및 답변 완료

회사발전협의회 운영

현대그린푸드는 분기당 1회 회사발전협의회를 운영하여 임직원의 더 나은 업무환경을 조성하고자 노력합니다. 각 사업부서에서 근로자위원을 선출하여 다양한 안건을 채택하고 이에 대한 협의를 진행하고 있습니다.

▶ 사용자 위원 6명, 근로자위원 6명으로 구성

[2022년 운영 현황]

구분	시행 일자
1분기	2022.03.29
2분기	2022.06.30
3분기	2022.09.29
4분기	2022.12.28

인권관련 신고 채널 운영

당사는 임직원 및 이해관계자들의 인권 관련 침해 사항, 제도 불만 등 당사의 인권경영 관련 의견을 청취할 수 있는 채널을 운영하고 있습니다.

▶ 2022년 총 8건 제보 및 해결 완료

EAP (Employee Assistance Program) 운영

현대그린푸드는 전문기관과의 연계로 직장 내 문제, 스트레스 관리 및 법률 상담 등의 종합 상담프로그램(EAP, Employee Assistance Program)을 운영하고 있습니다. EAP는 임직원들의 '일과 삶의 균형'을 목적으로 업무상 고충 뿐 아니라 직무스트레스 관리, 가족상담 및 재무상담 등 종합적인 컨설팅을 제공하며, 상담 내용은 철저히하게 비밀보장 됩니다.

▶ 2022년 임직원 23명 참여



직장 내 괴롭힘 예방 및 대응

현대그린푸드는 인권경영을 적극적으로 이행함과 동시에 사업 운영 과정에서 발생하는 인권침해를 예방하고 관련 리스크를 완화하기 위해 직장 내 괴롭힘 예방·대응 규정을 제정하였습니다.

본 규정에 따라 직장 내 괴롭힘 예방 및 대응에 필요한 내부 시스템을 수립하였습니다. 고충상담 채널에 접수된 직장 내 괴롭힘 관련 제보에 대해서는 사실관계를 조사하고 그 결과에 대해 제보자에게 상세히 안내하고 있습니다.